

## Privacyverklaring Vakantiewoningen 't Ysvogeltje

### Verwerking en beveiliging van persoonsgegevens

Voor een informatieaanvraag of wanneer u een boeking maakt voor een verblijf in een van onze vakantiewoningen, hebben wij bepaalde gegevens van u nodig.

Wanneer u een boeking maakt voor een van onze vakantiewoningen registreren wij standaard de gegevens die noodzakelijk zijn om de vakantiewoning aan u ter beschikking te stellen.

Boekingsgegevens zijn gegevens over de vakantie die u bij ons heeft geboekt, b.v. het type vakantiewoning, de aankomstdatum, de vertrekdatum, het reisgezelschap en de voorkeuren. Om uw boeking in orde te kunnen maken, registreren wij deze gegevens in ons reserveringssysteem.

### Hieronder staat beschreven welke gegevens wij verwerken en wat wij daar mee doen:

#### **Wat noteren wij van u?**

##### **Voor- achternaam en geslacht**

Om u persoonlijk te kunnen aanspreken, gebruiken we graag uw persoonlijke gegevens. Deze zijn vanzelfsprekend ook nodig om uw boeking te kunnen registreren en de gegevens op te nemen in het nachtregister t.b.v. de Toeristenbelasting.

##### **Adres en woonplaats**

De meeste boekingsgegevens sturen wij per e-mail, maar in sommige gevallen (of op uw verzoek) sturen wij de informatie naar uw huisadres.

##### **Telefoonnummer**

Het kan zijn dat wij contact met u moeten opnemen in verband met uw boeking. Wij bellen ook wanneer er nog vragen zijn.

##### **Geboortedata**

Degene die een vakantiewoning boekt bij Vakantiewoningen 't Ysvogeltje moet minimaal 18 jaar zijn. De toeristenbelasting is afhankelijk van de leeftijd van de personen die in de vakantiewoning verblijven. Daarom hebben wij de geboortedata nodig.

##### **Betaalgegevens**

Om de betaling te kunnen koppelen aan uw boeking, worden uw gegevens in onze administratie opgeslagen. Verder gebruiken wij uw bankrekeningnummer alleen wanneer u geld van ons terugkrijgt.

##### **E-mailadres**

U krijgt een e-mail over de reservering die u hebt gemaakt. Op uw verzoek sturen wij deze informatie ook naar uw huisadres.

### Verder gebruiken wij uw gegevens voor het volgende:

##### **Gastenservice**

U kunt met ons bellen, mailen en ons via social media benaderen.

Wij maken hiervan een notitie, voor zover dit van belang is voor uw reservering.

Bij een volgend contactmoment kunnen wij onze afspraken dan terugzien.

##### **Nachtregister**

Bij het verblijf in een van onze vakantiewoningen dient u een zogenoemd nachtregisterformulier in te vullen. De gegevens van u en uw gezelschap worden verwerkt t.b.v. de te innen Toeristenbelasting en voor onze gemeente, in het geval van calamiteiten.

##### **Acties**

Indien u heeft deelgenomen aan een actie kunnen wij contact met u opnemen en u informeren.

##### **Vordering gegevens**

Onder omstandigheden zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens door te geven op verzoek van relevante instanties.

##### **Contact, inzage, wijzigen of verwijderen gegevens**

Op uw verzoek zullen wij aangeven of wij persoonsgegevens van u verwerken. Verder kunt u deze gegevens onder omstandigheden opvragen, verbeteren, aanvullen of verwijderen, bijvoorbeeld als deze feitelijk onjuist zijn.

U kunt contact met ons opnemen via: [info@ysvogeltje.nl](mailto:info@ysvogeltje.nl).

**Bewaartermijnen**

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang dat redelijkerwijs nodig is voor de doeleinden zoals beschreven in dit document. Op basis van onder meer wetgeving kan het echter nodig zijn dat wij gegevens langer bewaren.

**Grondslagen**

Op basis van wetgeving moeten wij aangeven welke grondslagen gebruikt worden bij de verwerking van uw persoonsgegevens. Daarbij wordt hoofdzakelijk gekeken naar de verwerking van gegevens op basis van:

- 1) een overeenkomst,
- 2) in verband met een gerechtvaardigd belang,
- 3) een gegeven toestemming en
- 4) in verband met een wettelijke plicht.

Uw gegevens gebruiken wij in verband met uw boeking en dus op basis van een overeenkomst met u. Uw boeking wordt geregistreerd. Wij doen er alles aan om uw verblijf zo aangenaam mogelijk te maken. Verder zijn wij wettelijk verplicht om uw gegevens op te nemen in het nachtregister.

**Beveiliging gegevens**

Wij maken voor de beveiliging van door ons verwerkte persoonsgegevens gebruik van veiligheidsprocedures. Wij nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons via: [info@ysvogeltje.nl](mailto:info@ysvogeltje.nl).

**Wijzigingen privacy-verklaring**

Deze Privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op onze website.

**Vragen**

Mocht u vragen hebben over ons privacybeleid, neemt u dan contact op met Vakantiewoningen 't Ysvogeltje, Pesaken 4a, 6271 PB Gulpen of stuur een e-mail naar: [info@ysvogeltje.nl](mailto:info@ysvogeltje.nl).